

Regulamin strony internetowej

Odzyskaj Nawiązkę ("Regulamin")

Dokument z dnia: 30.01.2026



DEFINICJE

Strona internetowa

Serwis internetowy **Odzyskaj Nawiązkę**, dostępny pod adresem <https://odzyskajnawiazke.pl>, prowadzony przez Usługodawcę.

Usługodawca

1. **KANCELARIA OXFORD Sp. z o.o.** z siedzibą pod adresem Ks. J. Jałowego 17a/3, 35-010 Rzeszów, wpisana do KRS pod nr 0000761692, NIP 8133798509, REGON 382011499.

2. **KANCELARIA OXFORD BIS Sp. z o.o.** z siedzibą pod adresem Ks. J. Jałowego 17a/3, 35-010 Rzeszów, wpisana do KRS pod nr 0000832132, NIP 5170405589, REGON 385705587. Ilekroć w Regulaminie użyte są takie zwroty jak „Usługodawca”, „my”, „nasz”, „nami”, należy przez to rozumieć obie spółki działające wspólnie w ramach Serwisu. Podział zadań między spółkami określono w sekcji „Usługi na stronie internetowej”.

Usługobiorca

każdy podmiot korzystający ze Strony internetowej, w tym z usług na niej dostępnych.

Konsument

Usługobiorca będący osobą fizyczną, korzystający ze Strony internetowej bez bezpośredniego związku z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca uprzywilejowany

Usługobiorca, który jest osobą fizyczną zawierającą na podstawie Regulaminu umowę (lub podejmującą czynności zmierzające do zawarcia tej umowy), bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nieposiadającą dla niej charakteru zawodowego.

Usługobiorca uprzywilejowany

Usługobiorca, który jest Konsumentem lub Przedsiębiorcą uprzywilejowanym.

PUNKT KONTAKTOWY





W celu kontaktowania się z nami możesz skorzystać z następujących form komunikacji elektronicznej:

- poczta elektroniczna: biuro@kancelariaoxford.pl
- formularz kontaktowy dostępny pod adresem:

<https://www.odzyskajnawiazke.pl/form>

Niezależnie od form komunikacji elektronicznej - możliwy jest również kontakt telefoniczny pod numerem:

533 391 009

	JĘZYK KOMUNIKACJI
	<p>Możesz skontaktować się z nami w następujących językach:</p> <ul style="list-style-type: none">• polski,• angielski.
	WARUNKI TECHNICZNE
	<p>Dla prawidłowego korzystania ze Strony internetowej konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:</p> <ul style="list-style-type: none">• urządzenie z dostępem do Internetu,• przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript i pliki cookies,• aktywne konto e-mail - jeśli korzystasz z funkcji wymagających podania adresu e-mail. <p>Ewentualne dodatkowe wymogi techniczne dotyczące Usług rozszerzonych są wskazywane Użytkownikowi zgodnie z wymogami przepisów prawa.</p>



USŁUGI NA STRONIE INTERNETOWEJ

Na naszej Stronie internetowej świadczymy usługi cyfrowe, wskazane niżej w Regulaminie ("Usługi" lub "Usługa").

W ramach Strony internetowej wyróżniamy Usługi:

a) Podstawowe:

- możliwość przeglądania naszej Strony internetowej
- formularz kontaktowy pozwalający na wysłanie do nas wiadomości
- możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie od nas drogą elektroniczną wiadomości marketingowych

oraz

b) Rozszerzone:

- Bezpłatna analiza możliwości odzyskania należności od ubezpieczyciela świadczona przez Kancelaria Oxford Sp. z o.o. Szczegółowe warunki świadczenia usługi, w tym wysokość wynagrodzenia oraz zasady współpracy, określa odrębna umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą
- Obsługa zgłoszeń w celu dochodzenia należności od ubezpieczycieli w modelu success fee przez Kancelaria Oxford Sp. z o.o. Szczegółowe warunki świadczenia usługi, w tym wysokość wynagrodzenia oraz zasady współpracy, określa odrębna umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą
- Obsługa procesów odkupu wierzytelności z tytułu należnych należności (cesja) przez Kancelaria Oxford Bis Sp. z o.o. (cesja) Szczegółowe warunki świadczenia usługi, w tym wysokość wynagrodzenia oraz zasady współpracy, określa odrębna umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą

USŁUGI PODSTAWOWE

Korzystanie z Usług podstawowych na Stronie internetowej jest bezpłatne, całkowicie dobrowolne i zależne od Twojej woli. W celu skorzystania z Usługi podstawowej należy skorzystać z odpowiednich funkcji Strony internetowej. Rozpoczynamy świadczenie Usługi podstawowej w momencie rozpoczęcia korzystania przez Ciebie z tej Usługi.

Możesz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów w każdym czasie zrezygnować ze świadczenia Usługi podstawowej, poprzez zakończenie korzystania z tej Usługi.





ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

Prosimy o składanie ewentualnych reklamacji dotyczących Strony internetowej i Usług za pośrednictwem Punktu Kontaktowego, którego dane wskazane są na początku Regulaminu.

Rozpatrujemy reklamacje w ciągu 14 dni od ich otrzymania.

Szczegółowe procedury reklamacyjne w odniesieniu do Usług rozszerzonych określone zostały odrębnie, w ramach zasad dotyczących danej Usługi.

	<p style="text-align: center;">PRYWATNOŚĆ I DANE OSOBOWE</p> <p>Zasady przetwarzania danych osobowych i wykorzystywania plików cookies wskazane są w polityce prywatności dostępnej pod adresem: https://kancelariaoxford.pl/odzyskajnawiazke/polityka-prywatnosci.pdf</p>
	<p style="text-align: center;">POZOSTAŁE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE USŁUG</p> <p>Każdorazowe skorzystanie przez Ciebie z Usługi uregulowanej w niniejszym dokumencie stanowi odrębną umowę, a jej aktualna treść - w postaci niniejszego Regulaminu - jest dostępna na Stronie internetowej.</p> <p>Zakazane jest dostarczanie przez Ciebie w ramach Usług treści o charakterze bezprawnym.</p> <p>Umowa zawierana jest w języku polskim, na czas i w celu świadczenia Usługi. Umowa podlega przepisom prawa polskiego, z zastrzeżeniem kolejnego zdania. Wybór prawa polskiego dla umowy zawartej na podstawie Regulaminu z Konsumentem nie uchyla i nie ogranicza Twoich konsumenckich praw przysługujących Ci na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, znajdujących zastosowanie dla Ciebie w sytuacji, w której nie ma miejsca wybór prawa. Oznacza to w szczególności, że jeśli właściwe dla Ciebie przepisy krajowe przewidują szerszą ochronę konsumencką niż wynikająca z niniejszego Regulaminu lub prawa polskiego - stosuje się tę ochronę szerszą.</p> <p>W przypadku ewentualnego sporu związanego z umową, jeśli nie jesteś Usługobiorcą uprzywilejowanym, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla naszej siedziby.</p> <p>Wszelka nasza odpowiedzialność w związku z umową zawartą w oparciu o Regulamin w stosunku do Ciebie - jeśli nie jesteś Usługobiorcą uprzywilejowanym - w granicach prawem dopuszczonych, jest wyłączona.</p>
<p>Regulamin strony internetowej z dnia 30.01.2026.</p>	